

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.org

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 – De prijs
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Duurtransacties
- Artikel 13 – Betaling
- Artikel 14 – Klachtenregeling
- Artikel 15 – Geschillen
- Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenkijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

PC Hooft Online BV;
Kabelweg 22, 1014 BB Amsterdam
Telefoonnummer: 0800 5080 (24 uur, 7 dagen per week)
E-mailadres: info@pc.nl
KvK-nummer: 33258030
Btw-identificatienummer: 8029.28.067.B.01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar

gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van aflevering;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - o de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - o de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.org

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten

minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.org

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Aanvullende Voorwaarden PC Hooft Online

Deze Algemene Voorwaarden van PC Hooft Online zijn aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

Artikel 1. Definities

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

PC Hooft Online: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PC Hooft Online B.V., gevestigd te Amsterdam, h.o.d.n. 'Uitvaart Compact' en 'Uitvaart Direct'.

Stichting PC Depositofonds: Stichting PC Depositofonds gevestigd te Amsterdam. PC Depositofonds is een bestemmingsfonds voor de kosten van een uitvaart.

PC Hooft Verzekeringen: De naamloze vennootschap PC Hooft Verzekeringen gevestigd in Amsterdam. PC Hooft Verzekeringen biedt natura uitvaartverzekeringen.

Labels: De handelsnamen, Uitvaart Compact en Uitvaart Direct, die PC Hooft Online hanteert om haar dienstverlening aan te bieden.

Opdrachtgever: De persoon die PC Hooft Online opdracht geeft voor het leveren van zaken en/of diensten of daarvoor een aanbieding ontvangt.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen PC Hooft Online en Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle (pré)contractuele situaties tussen PC Hooft Online en Opdrachtgever, inclusief onderhandelingen en aanbiedingen, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.2 De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1 Aanbiedingen van PC Hooft Online zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie volledig en juist is.
- 3.2 De diensten zijn vrijgesteld van omzetbelasting. Indien mocht blijken dat de vrijstelling niet van toepassing is, zijn alle vermelde prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting (BTW).

Artikel 4. Totstandkoming en ontbinding van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand onder de voorwaarde dat Opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst de leeftijd heeft van tenminste 18 jaar.
- 4.2 De Overeenkomst komt direct tot stand, maar PC Hooft Online dient haar verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien uitsluitend na te komen onder de opschortende voorwaarde dat de overeengekomen prijs volledig is voldaan.
- 4.3 Wijkt een tot aanvaarding strekkend antwoord van Opdrachtgever van een aanbieding daarvan op slechts ondergeschikte punten af,

dan komt de Overeenkomst overeenkomstig deze aanvaarding niet tot stand, tenzij PC Hooft Online anders aangeeft.

- 4.4 PC Hooft Online Uitvaarten gaat de overeenkomst aan onder de presumpctie dat de overledene een natuurlijke dood is gestorven. Indien dit niet het geval blijkt te zijn is PC Hooft Online gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij enige vergoeding aan opdrachtgever is verschuldigd.
- 4.5 Indien sprake is van een Overeenkomst waarbij betaling plaats vindt van een uitvaart terzake een op dat moment nog niet overleden persoon heeft Opdrachtgever gedurende 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden.
- 4.6 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een reeds overleden persoon, geldt dat Opdrachtgever er gezien de aard van de tot stand gekomen Overeenkomst mee in stemt dat PC Hooft Online direct zal aanvangen met de uitvoering van de Overeenkomst. Dit brengt met zich mee dat de termijn van bedenktijd en ontbinding overeenkomstig artikel 46 d lid 1 boek 7 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is.

Artikel 5. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- 5.1 De Opdrachtgever dient PC Hooft Online tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.
- 5.2 Indien Opdrachtgever niet een verklaring van overlijden van de overledene zoals ter beschikking gesteld door de schouwarts, kan overhandigen zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort totdat Opdrachtgever wel de benodigde verklaring van overlijden aan PC Hooft Online ter beschikking heeft gesteld.
- 5.3 PC Hooft Online kan communiceren door middel van telefoon, e-mail, internet en SMS. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij bereikbaar is via de voormelde communicatiemiddelen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 De Opdrachtgever dient bij het eerste fysieke contact met vertegenwoordigers van PC Hooft Online:
 1. zich kunnen te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs;
 2. de verklaring van overlijden van de overledene zoals ter beschikking gesteld door de schouwarts aan PC Hooft Online te overhandigen;
 3. De kleding waarin de overledene dient te worden opgebaard te overhandigen aan PC Hooft Online. Andere bezittingen zoals een bril en/of sierraden worden door de vertegenwoordigers van PC Hooft Online niet aangenomen.
- 6.2 PC Hooft Online voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.3 Door het geven van de opdracht tot het verzorgen van de uitvaart wordt een volmacht verstrekt waarin PC Hooft Online gemachtigd is alle handelingen te verrichten welke noodzakelijk zijn voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 6.4 PC Hooft Online heeft het recht (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7. Levertijden en termijnen

- 7.1 De eventueel door PC Hooft Online opgegeven, dan wel overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden.
- 7.2 Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Aanvullende Voorwaarden PC Hooft Online

- 7.3 PC Hooft Online is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens PC Hooft Online.
- 7.4 Indien binnen zes maanden door de Opdrachtgever geen opvolging is gegeven aan de gekozen asbestemming, is PC Hooft Online gerechtigd opdracht te geven aan het crematorium om de as te verstrooien.

Artikel 8. Prijs en Betaling

- 8.1 Indien er sprake is van een Overeenkomst terzake een op moment van totstandkoming van de overeenkomst overleden persoon dient betaling van de overeengekomen prijs plaats te vinden op de bankrekening van PC Hooft Online.

Indien er sprake is van een overeenkomst terzake van een op het moment van totstandkoming van de overeenkomst nog niet overleden persoon:

- zal de Opdrachtgever ter meerdere zekerheid van PC Hooft Online een betaling doen ter grootte van de prijs van de uitvaartdienstverlening op het moment van totstandkoming van de overeenkomst welke op een spaar-deposito bij Stichting PC Depositofonds wordt gestort.
- of zal de Opdrachtgever ter meerdere zekerheid van PC Hooft Online een natura uitvaartverzekering afsluiten bij PC Hooft Verzekeringen.

- 8.2 De prijs van de door PC Hooft Online uit te voeren begrafenis of crematie zal ieder jaar worden verhoogd op basis van de stijging van de voor het uitvoeren van de begrafenis of crematie te maken kosten. Indien deze prijs na voornoemde prijsstijging hoger is dan het bij het depositofonds gehouden tegoed van Opdrachtgever dient de Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat hij hiertoe is verzocht het verschil tussen het tegoed en de prijs van de door PC Hooft Online uit te voeren begrafenis of crematie te storten op zijn depositorekening.
- 8.3 Ten aanzien van het door de Opdrachtgever gehouden spaardeposito bij de Stichting PC Depositofonds zijn de depotvoorwaarden van de Stichting PC Depositofonds van toepassing.
- 8.4 Ten aanzien van de door de Opdrachtgever afgesloten natura uitvaartverzekering zijn de polisvoorwaarden van PC Hooft Verzekeringen van toepassing.
- 8.5 Stichting PC Depositofonds zal het bij haar gestorte bedrag aan PC Hooft Online betalen indien PC Hooft Online melding heeft gemaakt aan PC Depositofonds dat zij aan haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens

- 9.1 PC Hooft Online verzamelt, gebruikt en verzend de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangemelde overledene met als doel de Overeenkomst op een adequate manier uit te voeren en om de noodzakelijke wettelijke formaliteiten te kunnen verzorgen. Dit in overeenstemming met de WBP (wet bescherming persoonsgegevens)
- 9.2 PC Hooft Online slaat het IP adres en URL van Opdrachtgever op, uitsluitend met als doel om in geval van een frauduleuze melding van overlijden en boeking van een uitvaart de herkomst van de fraudeur te kunnen herleiden.
- 9.3 PC Hooft Online zal de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens en/of e-mailadressen uitsluitend intern gebruiken en alleen aan derden verstrekken indien dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 9.4 De websites van PC Hooft Online kunnen hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ook is het mogelijk dat websites van andere partijen hyperlinks bevatten naar de websites van PC Hooft

Online. PC Hooft Online is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van die andere partijen en het gebruik van cookies op die websites.

Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Elk geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, over de factuur en/of betaling, ook al wordt dit verschil slechts door één hunner als zodanig benoemd, zal zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, Postbus 92, 5600 AB te Eindhoven, e-mail ombudsman@uitvaart.nl.
- 10.2 Wanneer Opdrachtgever een geschil voorlegt aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, is Opdrachtnemer aan deze keuze gehouden.
- 10.3 Wanneer Opdrachtnemer een geschil behandelt wil zien, stelt zij Opdrachtgever schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Opdrachtnemer kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Opdrachtgever niet binnen de termijn van vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Indien Opdrachtnemer, in het geval dat Opdrachtgever het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, dan kan Opdrachtgever het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen.
- 10.4 De Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen doet uitspraak overeenkomstig de voorwaarden, zoals deze zijn vastgelegd in het reglement van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. (www.klachteninstituutuitvaartwezen.nl) Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van bindend advies.
- 10.5 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd door de partij die de klacht indient.
- 10.6 Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 11.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of in verband staande met de overeenkomst.

Artikel 12. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Opdrachtnemer ressorteert en te raadplegen op de websites van PC Hooft Online.

Bijlage voorwaarden Uitvaart Direct

Basis dienstverlening

Bij Uitvaart Direct heeft u naast de keuze tussen begraven en cremeren ook keuze uit diverse kisten, bloemen en cateringmogelijkheden. De uitvaart is wat uitvoering betreft nagenoeg gelijk aan een traditionele uitvaart. Het basispakket bevat een opbaring in het woonhuis of in het uitvaartcentrum met gelegenheid tot afscheid nemen op de dag van de aulaplechtigheid. Daarnaast wordt er een afscheid geboden in grotere kring tijdens een aulaplechtigheid met aansluitend een condoleance.

Afscheid nemen

Bij een opbaring in het uitvaartcentrum wordt er afscheid genomen voorafgaand aan de plechtigheid. Nabestaanden en belangstellenden kunnen dus op dezelfde dag als de plechtigheid de overledene zien en afscheid nemen. Dit gebeurt in de accommodatie waar de aulaplechtigheid plaatsvindt. Kiest u voor een opbaring in het woonhuis, dan vindt het afscheid nemen aldaar plaats. Bij een woonhuisopbaring wordt de overledene op bed opgebaard gedurende een periode van 24 uur tot 32 uur. Er kan dan afscheid worden genomen in de eigen woonomgeving.

Aulaplechtigheid

Voor de aulaplechtigheid, met aansluitend een condoleance, is anderhalf uur beschikbaar. Hierbij is het mogelijk om maximaal 50 personen, familie en/of belangstellenden uit te nodigen. Wij vragen u dringend dit aantal niet te overschrijden om de kwaliteit van de dienstverlening van de locatie te kunnen waarborgen. De plechtigheid kan helemaal naar eigen inzicht worden vormgegeven, met bijvoorbeeld sprekers en muziek.

Begravenis of crematie

De crematie of begravenis vindt plaats in een crematorium of op een begraafplaats van of aangewezen door PC Hooft. Doordat u gebruik maakt van een locatie van PC Hooft kunt u, uniek in Nederland, zelf direct dag en tijd van de aulaplechtigheid vastleggen.

Vooraf regelen

Het is ook mogelijk een uitvaart via Uitvaart Direct vooraf vast te leggen, klik dan op 'vooraf regelen'. U kunt de uitvaart volledig vastleggen met al uw eigen wensen, behoudens het vastleggen van locatie en tijd van de uitvaartplechtigheid. De kosten van de uitvaart betaalt u vooruit. Dit bedrag wordt gestort op een persoonlijke depositorekening bij de Stichting PC Hooft Depositofonds. Op het gestorte bedrag vergoedt Stichting PC Hooft Depositofonds jaarlijks rente. Na overlijden wordt het bedrag uitgekeerd aan Uitvaart Direct voor de verzorging van de uitvaart. De door u opgegeven contactpersoon dient het overlijden te melden op 0800 5080. Vervolgens verzorgt Uitvaart Direct alle afgesproken diensten.

Welke basis dienstverlening omvat Uitvaart Direct

De basis dienstverlening omvat:

- Melden van overlijden
- Overbrengen van de overledene
- Verzorgen en kleden
- Standaard kist
- Aangifte bij burgerlijke stand
- Afscheid nemen
- Aulaplechtigheid
- Condoleance
- Crematie of begravenis
- Asbestemming bij crematie
- Gedenkteken bij een begravenis
- Service digitale rouwkaart

Prijs

De kosten van een crematie bedragen € 3.300,- en van een begravenis € 3.400,-. De kosten worden direct via internet betaald via de aangeboden betaal mogelijkheden die Uitvaart Direct biedt. Er zijn dus geen onverwachte kosten achteraf.

Aansprakelijkheid bij verzorgen van de dienstverlening

Met betrekking tot de in uw opdracht uit te voeren werkzaamheden heeft Uitvaart Direct een verzekering afgesloten die dekking biedt tot € 1.500.000,- voor eventuele uit de nakoming van deze overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van Uitvaart Direct. De eventuele aansprakelijkheid van Uitvaart Direct is beperkt tot dit bedrag. Bovendien is Uitvaart Direct niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op welke wijze dan ook ontstaan) of voor indirecte schade en gevolgschade. Uitvaart Direct beoogt hiermee de opdrachtgever tegemoet te komen voor mogelijke schade als gevolg van uitzonderlijke situaties.

Vragen?

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u op de site gebruik maken van 'de meest gestelde vragen' of indien uw vraag hier niet bijstaat contact opnemen via klantreacties@uitvaardirect.nl.